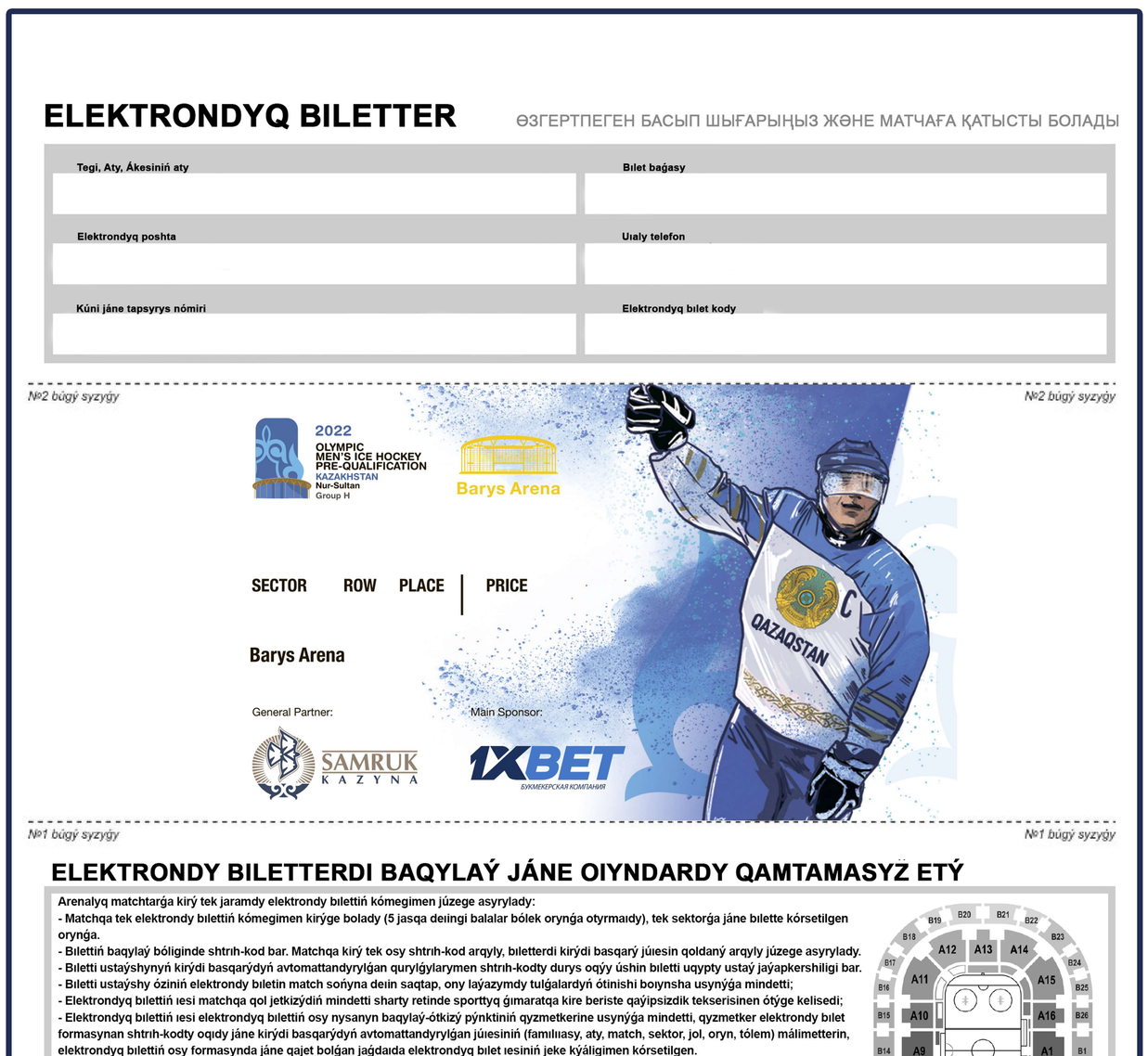
ARENAǴA KIRÝ ÚSHIN QAJETTI QUJATTAR

PRO LIGASY · JAS LIGASY · QYZ LIGASY · TÚN LIGASY



ELEKTRONDY BILETTERDI BAQYLAÝ JÁNE OIYNDARDY QAMTAMASYZ ETÝ

Arenalyq matchtarǵa kirý tek jaramdy elektrondy bılettiń kómegimen júzege asyrylady:
- Matchqa tek elektrondy bılettiń kómegimen kirýge bolady (5 jasqa deiingi balalar bólek orynǵa otyrmaıdy), tek sektorǵa jáne bılette kórsetilgen orynǵa.
- Bılettiń baqylaý bóliginde shtrıh-kod bar. Matchqa kirý tek osy shtrıh-kod arqyly, bıletterdi kirýdi basqarý júıesin qoldaný arqyly júzege asyrylady.
- Bıletti ustaýshynyń kirýdi basqarýdyń avtomattandyrylǵan qurylǵylarymen shtrıh-kodty durys oqýy úshin bıletti uqypty ustaý jaýapkershiligi bar.
- Bıletti ustaýshy ózinıń elektrondy bıletin match sońyna deıin saqtap, ony laýazymdy tulǵalardyń ótinishi boıynsha usynýǵa mindetti;
- Elektrondyq bilettiń ıesi matchqa qol jetkizýdiń mindetti sharty retinde sporttyq ǵımaratqa kire beriste qaýipsizdik tekserisinen ótýge kelisedi;
- Elektrondyq bilettiń ıesi elektrondyq bilettiń osy nysanyn baqylaý-ótkizý pýnktiniń qyzmetkerine usynýǵa mindetti, qyzmetker elektrondy bılet formasynan shtrıh-kodty oqıdy jáne kirýdi basqarýdyń avtomattandyrylǵan júıesiniń (famılıasy, aty, match, sektor, jol, oryn, tólem) málimetterin, elektrondyq bilettiń osy formasynda jáne qajet bolǵan jaǵdaıda elektrondyq bılet ıesiniń jeke kýáligimen kórsetilgen.
Tekserý-ótkizý pýnkti qyzmetkeriniń ótinishi boıynsha elektrondy bilettiń iesi jeke kýálik (pasport, júrgizýshi kýáligi), sondaı-aq tólemdi rastaıtyn qujattardy usynýy kerek;
- Matchqa keshigip kirmeý úshin alańǵa match bastalǵanǵa bir saǵat qalǵanda kelý usynylady. Esterińizge sala keteıik, Memlekettik Ánurandy oryndaý kezinde onyń janynda otyrǵan adamdar, shlıapasyz er adamdar ony tyńdaıdy;
- Elektrondyq bılet Uıymdastyrýshydan nemese ýákiletti agentterden satyp alynǵan jaǵdaıda ǵana jaramdy. Eger elektrondyq bılet úshinshi taraptan satyp alynǵan bolsa, nemese elektrondy bılet joǵalǵan, urlanǵan, jalǵan, oqylmaǵan, telnusqasy berilgen nemese osy sharttardy buzǵan jaǵdaıda alynǵan bolsa, siz matchqa kire almaısyz nemese sport alańynan ketýge májbúr bolasyz. Jasandy bılettermen kirýge qatań tyıym salynady. Arena ákimshiligi jáne uıymdastyrýshy uıym jalǵan billetterdi taratý jáne satyp alý faktileri úshin jaýap bermeıdi;
- Elektrondyq bıletti qaıtarý match keıinge qaldyrylǵan nemese joıylǵan jaǵdaıda ǵana múmkin bolady.
- Uıymdastyrýshy matchty boldyrmaý, keıinge qaldyrý nemese ózgertý nátıjesinde týyndaǵan shaǵymdar, shýǵyndar, ótemaqylar, shýǵyndar nemese shýǵyndar úshin jaýapkershilik kótermeıdi.

Elektrondyq bılettiń ıesi oıyn kezinde elektrondyq bıletti basqarý pýnkti arqyly matchqa barýǵa quqyly:
- Elektrondyq bilettiń formasy burmalanbastan shýǵarylady, shtrıh-kod avtomattandyrylǵan engizý qurylǵylarymen oqylady.
- elektrondy bılet túrinde kórsetilgen málimetter «ıesiniń tegi, aty, ákesiniń aty» bólimindegi málimetter sizdiń jeke kýáligińizde kórsetilgen málimettermen sáıkes keledi.
- Elektrondyq biletterdi kiristi basqarýdyń avtomattandyrylǵan júıesi basqarý qurylǵysynyń dısplerinde «PAIDALANÝ RAMASYZ» jazýy kórsetiledi.
- Uıymdastyrýshy matchty túsirý, jazý, sýretke túsirý kezinde bilettiń ıegeri bola alady;
- Elektrondyq bılet ustaýshy ózinıń qaýipsizdigi úshin jáne elektrondy bılet ıesimen birge júretin balalardyń qaýipsizdigi úshin jaýap beredi jáne árqashan uqypty bolý kerek. Arenada bolǵan bılet ushaǵy muz aıdynynan tys júkpen ushýǵa baılanysty jaraqat alýdyń barlyq táýekelderin óz moınyna alatyndyǵymen kelisedi;
- Elektrondyq bilettiń iesi sport mekemesiniń Ákimshiligimen, uıymdastyrýshy uıymmen jáne KHL bekitken sport obektisindegi tártip erejelerin saqtaýǵa mindettenedi (05.08.2009 j. № 600 buıryq). , «Júris-turys erejeleri sport ǵımaraty (KHL jáne MGL hokkeı matchtary úshin) » (2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015 jyldarǵa arnalǵan KHL tehnıkalyq reglamentterine № 6 qosymsha).
- alkogoldik nemese esirtkige mas kúıinde bolǵan adamdarǵa arenaǵa kirýge, sondaı-aq alkogoldik ishimdikter men temekini arenanyń ishine quıýǵa tyıym salynady;
- Sport alańyna qarýdyń kez-kelgen túrin, pırsıng jáne kesetin zattardy, barlyq túrdegi pırotehnıkany, shyny jáne plastıkalyq ydystardy, tamaq ónimderin (sýsyndardy, balmuzdaqty qosa alǵanda), lastanǵan zattardy, iri zattardy (parafernaldy qospaǵanda), sonymen qatar kórermenderge jáne matchtyń qalypty ótýine kedergi keltirýi múmkin basqa zattar;
- Arenada kásibı jabdyqtarmen foto-, vıdeo- jáne teledıdarlyq túsirilimderdi júrgizýge tyıym salynady;
- Matchtyń qatysýshylary men kórermenderine, tóreshilerge, match ınspektorlaryna, Ákimshiliktiń jáne / nemese qabyldaýshy uıymnyń ókilderine qurmetsiz nemese renjigen jaǵdaıda, kórermen arenadan bilettiń qunyn ótemesten shýǵarylady.

Matchty ótkizedi: «Barys» hokkeı klýby «Chý. Hcbarys.kz
Qoldaý telefondary: +7 (717) 247-63-50, +7 (771) 936-53-53
Elektrondyq poshta mekenjaı: help@ticketon.kz

TELEFONY QOLDAÝ: +7 (717) 247-63-50, +7 (771) 936-53-53
ELEKTRONDYQ POSHTA: HELP@TICKETON.KZ

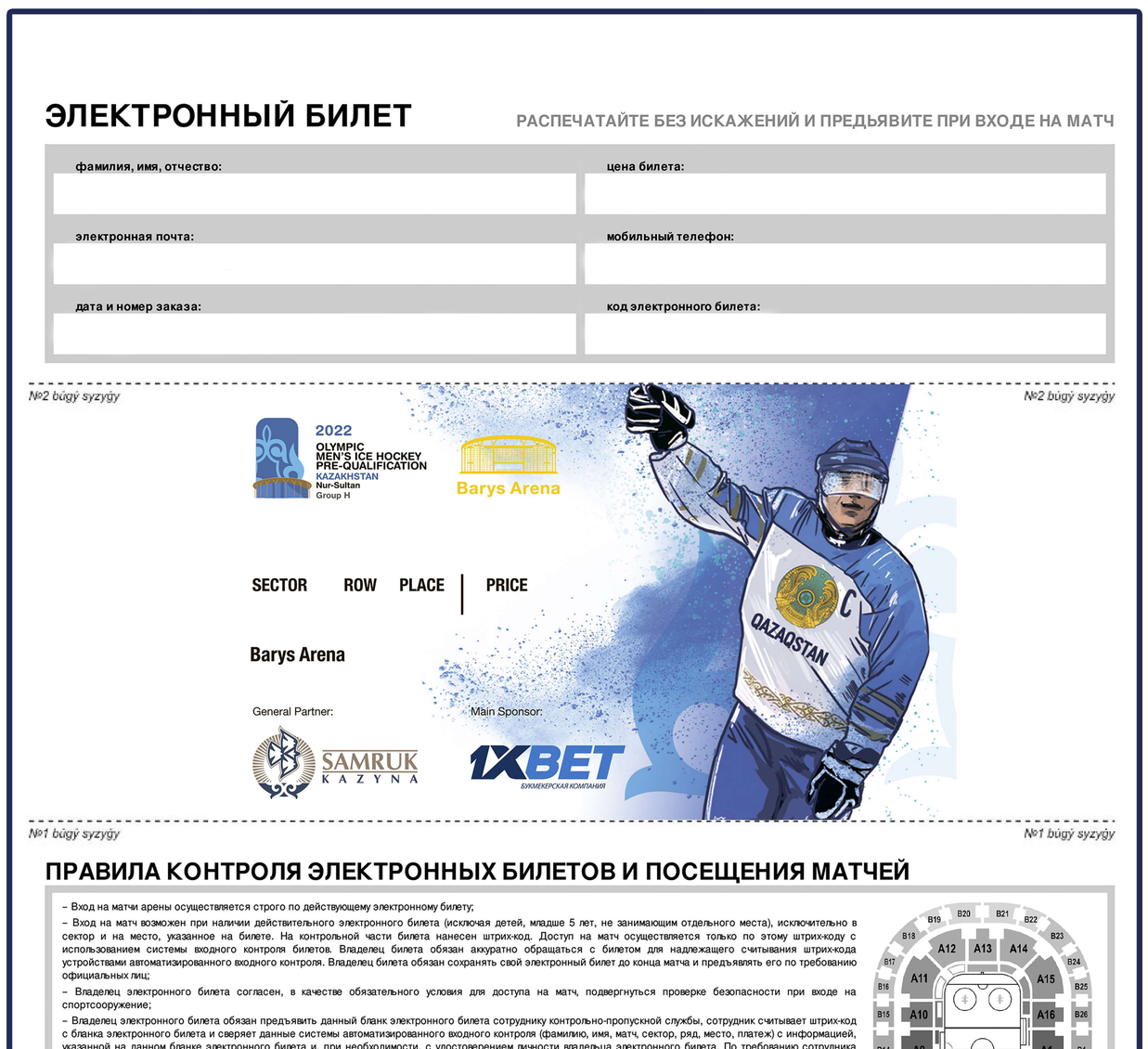
6+

ÚLGI

HOKEI MACHTARY KEZINDE PAIDALANÝǴA TYIYM SALYNADY

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ДОСТУПА НА АРЕНУ

PRO LIGASY · JAS LIGASY · QYZ LIGASY · TÚN LIGASY



ПРАВИЛА КОНТРОЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ

– Вход на матчи арены осуществляется строго по действующему электронному билету;

– Вход на матч возможен при наличии действительного электронного билета (исключая детей, младше 5 лет, не занимающим отдельного места), исключительно в сектор и на место, указанное на билете. На контрольной части билета нанесен штрих-код. Доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду с использованием системы входного контроля билетов. Владелец билета обязан аккуратно обращаться с билетом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля. Владелец билета обязан сохранять свой электронный билет до конца матча и предъявлять его по требованию официальных лиц;

– Владелец электронного билета согласен, в качестве обязательного условия для доступа на матч, подвергнуться проверке безопасности при входе на спортсооружение;

– Владелец электронного билета обязан предъявить данный бланк электронного билета сотруднику контрольно-пропускной службы, сотрудник считывает штрих-код с бланка электронного билета и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (фамилию, имя, матч, сектор, ряд, место, платеж) с информацией, указанной на данном бланке электронного билета и, при необходимости, с удостоверением личности владельца электронного билета. По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы владелец электронного билета должен предъявить удостоверение личности (паспорт, водительские права), а также подтверждающие оплату документы;

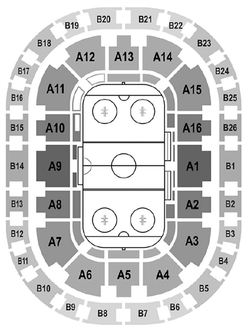
– Во избежание задержек с проходом на матч рекомендуется прибытие на арену за один час до начала матча. Напоминаем, что во время Государственного гимна присутствующие выслушивают его стоя, мужчины без головных уборов;

– Электронный билет действителен только при приобретении его у Организатора или уполномоченных агентов. Если электронный билет куплен у третьих лиц, или если электронный билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение данных условий, Вы не получите доступ на матч или должны будете покинуть спортсооружение. Вход с поддельными билетами категорически воспрещен. Администрация арены и проводящая организация не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных билетов;

– Электронный билет не может быть продан, обменен на другой билет, продан или передан для коммерческих, рекламных или продвигающих целей без предварительного письменного согласия Организатора;

– Повторный вход по электронному билету не осуществляется;

– Возврат электронного билета возможен только в случае переноса или отмены матча. Организатор не несет никакой ответственности за какие-либо претензии, убытки, компенсации, потери или расходы в результате отмены, отсрочки или изменения матча.



– Владелец электронного билета имеет право пройти на матч через пункт контроля электронных билетов при выполнении следующих условий:

a. Бланк электронного билета распечатан без искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля.

b. Данные, указанные на бланке электронного билета в разделе "фамилия, имя, отчество владельца", совпадают с данными, указанными в Вашем удостоверении личности.

c. Автоматизированная система входного контроля электронных билетов выводит на дисплей устройства контроля сообщение "ПРОХОД РАЗРЕШЕН".

– Владелец билета может быть задействован проводящей организацией при съемках, записях, фотографиях матча;

– Владелец электронного билета ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, сопровождающих владельца электронного билета, и должен всегда проявлять внимательность. Владелец билета, находясь на арене, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки;

– Владелец электронного билета обязуется соблюдать правила поведения в спортсооружении, которые установлены Администрацией спортсооружения, проводящей организацией и КХЛ (Приказ №600 от 05.08.2009г. Минспорттуризма "Об утверждении методических указаний по организации подготовки и проведения физкультурных мероприятий и (или) спортивных мероприятий"), "Правила поведения в спортсооружении (для хоккейных матчей КХЛ и МХЛ)" (Приложение № 6 к Техническому регламенту КХЛ на сезоны 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015).

– Запрещается проходить на арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри помещений арены;

– Запрещается проносить на спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча;

– Запрещается проводить в помещении арены фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой;

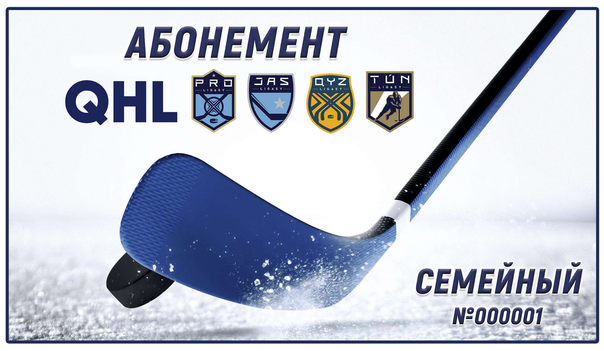
– В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Администрации и/или проводящей организации, зритель будет удален с арены без компенсации стоимости билета.

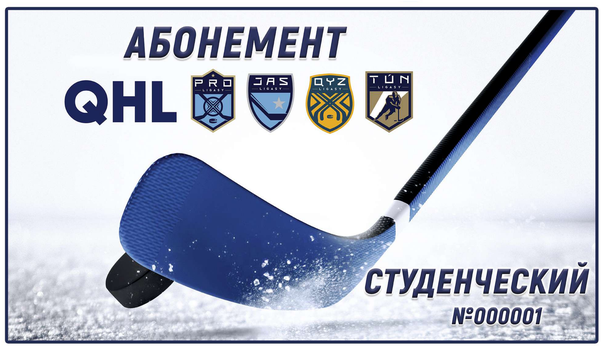
Проведение матча осуществляется: ЧУ «Хоккейный клуб «Барыс»
hcbarys.kz

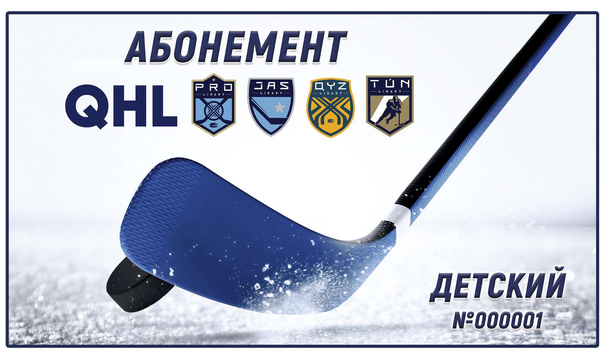
Телефоны службы поддержки +7 (717) 247-63-50, +7 (771) 936-53-53
Адрес электронной почты: help@ticketon.kz

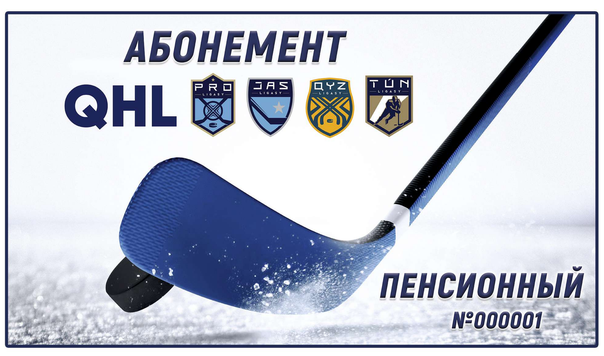
6+

ОБРАЗЕЦ









ВО ВРЕМЯ ХОККЕЙНЫХ МАТЧЕЙ ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ: